

<b>LE PRIX INCLUT :</b>		
Draps		Détergent pour vaisselle à la main
Serviettes		Détergent pour lave-vaisselle
Couvertures		Savon mains
Papier hygiénique		Lessive pour lave-linge
Papier de cuisine		Adoucissant pour le linge
Bois pour le foyer		Eau déminéralisée pour fer à repasser
Charbon de barbecue		Lessive à la main
Cubes allume-feu		Sacs-poubelle
Matériel de nettoyage		Lavettes
<b>ÉQUIPEMENTS MÉNAGERS</b>		<b>A LA CUINA:</b>
Parking	3 Sèche-cheveux	Lave-vaisselle
Chauffage	1 Berceau	Plaque cuisine vitrocéramique
Ventilateurs	1 Chaise haute pour bébé	Four électrique
Barbecue	Jeux de table	Four à micro-ondes
Lave-linge	Bibliothèque	Foyer
Fer à repasser	Jouets pour les enfants	Réfrigérateur congélateur
Télévision et DVD	Deux rampes d'escalier	Cafetière
Radio, lecteur de Disque Compacte, prise USB et SD	Appareils anti-moustiques	Batteur
Barrière de sécurité pour escalier (sur demande)	Meubles jardin	Presse agrumes
	Connexion Internet	Grille-pain
	Aire de jeu	

**HORAIRES :**

L'arrivée doit s'effectuer à partir de 17 heures et le départ jusqu'à midi. Pour toute arrivée ou départ en dehors de ces horaires, prévenez-nous s'il vous plaît.

En saison basse et pourvu qu'au lendemain il n'y ait pas d'autres clients, la sortie pourra s'effectuer à 17 heures ou 18 heures.

**DIVERS :**

**1.-**On considère comme week-end la période allant du vendredi, 17 heures, au dimanche, 12 heures.

En saison basse, la location doit concerner au moins 2 nuits et en été 5 nuits.

**2.-**Possibilité de lit supplémentaire, au prix de 15 euros par personne et nuit.

**3.-**Dans le cas où il vous faudrait un berceau, il serait gratuit.

**4.-**Afin de faire la pré-réservation il nous faut vos coordonnées : Prénom et nom, adresse, localité, CP, adresse électronique, téléphone et numéro de personnes. Après sa réception nous vous enverrons par courrier électronique un document avec ces coordonnées, les normes de la maison, le montant à livrer à compte et le numéro de compte où le virer pour que la réservation soit effective. Après avoir reçu ce virement nous vous confirmerons votre réservation.

**5.-** Si vous souhaitez recevoir des invités en journée, vous devez vous mettre d'accord avec les propriétaires et signer l'engagement de responsabilité correspondant. On considère comme invité toute personne passant la journée à Can Nentia avec le droit d'utiliser certains équipements, sans y passer la nuit et induisant de fait un dépassement de la capacité d'accueil. Le propriétaire peut refuser l'entrée d'invités.

**6.-**Pour des séjours supérieurs à cinq jours nous vous changerons les serviettes et/ou les draps.

**Politique d'annulation :** ARRÊTÉ 183/2010, de 23 novembre, d'établissements de logement touristique.

L'annulation effectuée par l'utilisateur dedans des 10 jours antérieurs à la date d'arrivée donne lieu aux suivantes sanctions, sauf pacte en contraire:

a) Réserve par 2 ou moins jours, 50% du prix total du séjour.

b) Réserve par plus de 2 jours et jusqu'à 7 jours, 35% du prix total du séjour.

c) Réserve par plus de 7 jours, 25% du prix total du séjour.

Les antérieures sanctions ne sont pas d'application lorsque l'annulation se produit par cause de force majeure, dûment accréditée.

L'utilisateur a droit à annuler la réserve confirmée, sans sanction, à condition que se fasse avant des 10 jours antérieurs à la date d'arrivée, sauf pacte en contraire.

Lorsque le client ou cliente d'un établissement de logement abandonne l'unité réservée avant de la date jusqu'à laquelle l'avait réservée, la personne titulaire de l'établissement peut demander jusqu'à l'équivalent à 50% du prix total des services qu'ils restent par utiliser, sauf pacte spécifique entre les parts.